

POLITIQUE D'ACHAT

L'Effigie est obligatoire pour accéder aux sites officiels du Carnaval de Québec pour toutes les personnes de 13 ans et plus. L'Effigie physique constitue votre laissez-passer pour le Carnaval, et vous donne aussi accès à un carnet de rabais hivernaux incluant une variété de coupons valides chez plusieurs commerçants de la Ville de Québec.

MISE EN VENTE ET TARIFS

Pour voir les différentes options de tarification pour les groupes, les informations sur la Trousse Complètement Carnaval et activités VIP, rendez-vous au www.carnaval.qc.ca/.

Points de vente : Vous pouvez vous procurer l'Effigie pendant la prévente et la vente régulière aux points de vente suivants :

- En ligne sur le site web www.carnaval.qc.ca/ (frais de livraison en sus si applicable)
- Dans les succursales Brunet participantes de la région de Québec;
- À la réception du Carnaval, situé au 205, boulevard des Cèdres, Québec, QC, G1L 1N8
- Dans différents hôtels et commerces de la région (en période de vente régulière seulement);
- Aux billetteries officielles du Carnaval de Québec pendant l'événement, sur les heures d'ouverture des sites.

Options de récupération avec les achats en ligne : Vous pouvez récupérer votre Effigie directement aux billetteries du Carnaval pendant l'événement en sélectionnant l'option « billet électronique ». Moyennement un frais de livraison supplémentaire, il est également possible de recevoir l'Effigie par la poste, pour tous les achats effectués en ligne pendant la période de prévente. Dépassé ce délai, les envois postaux ne seront plus possibles.

RÈGLES PRÉCISES

L'Effigie ou les droits qui s'y rattachent ou qui en découlent ne peuvent faire l'objet d'une cession, d'un concours, d'une vente ou d'un transfert, que ce soit dans un cadre commercial ou une campagne promotionnelle, avec ou sans contrepartie, sans avoir obtenu au préalable le consentement écrit du Carnaval de Québec.

La revente de l'Effigie du Carnaval de Québec est strictement **interdite**.

La reproduction et la modification de billets ou d'Effigies sont strictement **interdites**.

PRODUITS DÉRIVÉS

Points de vente : Vous pouvez vous procurer les produits dérivés du Carnaval aux points de vente suivants :

- En ligne sur le [site web de la boutique](#) (option de livraison avec frais applicables en sus) toute l'année;
- À la boutique de Bonhomme, située au 205, boulevard des Cèdres, Québec (Québec) G1L 1N8. Tout au long de l'année la boutique est ouverte les mardis, mercredis et jeudis. Cependant de janvier à la fin du Carnaval la boutique est ouverte du lundi au vendredi.
- Pendant l'événement, aux boutiques des sites officiels du Carnaval de Québec, sur les heures d'ouverture.

POLITIQUE D'ANNULATION

Normalement, les activités se dérouleront comme prévu beau temps, mauvais temps. Cependant, en cas d'intempéries, certaines activités peuvent être annulées, notamment lorsqu'un enjeu de sécurité survient en cas de mauvais temps. Le Carnaval de Québec n'est pas responsable des intempéries.

Force majeure : Dans le cas d'une annulation par force majeure ou toute autre situation hors de contrôle du Carnaval de Québec où l'événement est annulé en totalité ou en partie, le Carnaval de Québec pourra, à son entière et exclusive discrétion, soit offrir un échange pour une édition ultérieure de l'événement ou un remboursement aux détenteurs de l'Effigie. Dans l'éventualité où le Carnaval de Québec prendrait la décision de procéder à des remboursements, les détenteurs de l'Effigie pourront, sur présentation de l'Effigie et en échange de celle-ci, ou encore sur présentation de leur billet électronique échangeable sur les sites de l'événement, recevoir un remboursement, en se présentant en personne à la réception des bureaux du Carnaval, au 205 boulevard des Cèdres, Québec, QC, G1L 1N8.

En ce qui concerne le carnet de rabais hivernaux, si les coupons ne peuvent être honorés en raison de la fermeture temporaire des commerces due à une force majeure, la période de validation des coupons pourrait être modifiée. Une communication aux détenteurs sera effectuée à cet effet.

Spectacles et événements ponctuels: Normalement, les activités se dérouleront comme prévu beau temps, mauvais temps. Cependant, en cas d'intempéries majeures, un événement à billetterie peut être annulé, notamment lorsqu'un enjeu de santé ou de sécurité survient en cas de mauvais temps.

Si vous avez acheté des billets pour une activité exclusive et que celle-ci est annulée, on s'occupe de tout! Aucune action n'est requise de votre part et vous n'avez pas à nous contacter.

1. Vous serez avisé par courriel si l'événement est annulé.
2. Vous obtiendrez un remboursement automatique avec le mode de paiement utilisé lors de l'achat en ligne, si un remboursement est prévu et autorisé par l'organisation.
3. Veuillez prévoir un délai de 7 à 10 jours ouvrables suivants le jour de l'annulation de l'événement pour recevoir votre remboursement.

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

TOUS LES ACHATS D'EFFIGIE, D'ACTIVITÉ À BILLETTERIE ET DE PRODUITS DÉRIVÉS SONT NON REMBOURSABLES, NON ÉCHANGEABLES ET NON TRANSFÉRABLES À UNE PRÉSENTATION ULTÉRIEURE.

Il est de votre responsabilité de conserver votre Effigie et son carnet de rabais hivernaux ou votre billet. De plus, si vous ne pouvez pas utiliser vos rabais pour quelque raison que ce soit, aucun remboursement ne sera offert. Le Carnaval de Québec n'est pas responsable des Effigies ni des billets perdus, volés ou détruits.

Les produits dérivés du Carnaval de Québec font office de ventes fermes. Dans l'éventualité où le produit acheté est défectueux, veuillez le communiquer à l'adresse suivante : boutique@carnaval.qc.ca.

Le Carnaval de Québec n'est pas responsable d'honorer les coupons rabais compris avec l'Effigie. Ceux-ci sont non monnayables et non remboursables. Certaines modalités s'appliquent. Consultez notre site Internet pour découvrir les commerces participants : www.carnaval.qc.ca.

PURCHASE POLICY

The Effigy is required for admission to the official Québec Winter Carnival sites for everyone aged 13 and over. The physical Effigy serves as your Carnival admission pass and also gives you access to a winter discount booklet containing a variety of coupons valid at participating merchants throughout Québec City.

ON-SALE DATES AND PRICING

For group pricing options and information about the Complete Carnival Package and VIP activities, visit www.carnaval.qc.ca/.

Points of sale: You can purchase the Effigy during the presale and regular sales periods at the following locations:

- Online at www.carnaval.qc.ca/ (additional delivery charges apply, where applicable)
- At participating Brunet locations in the Québec City area;
- At the Carnival reception desk, located at 205 des Cèdres Boulevard, Québec, QC G1L 1N8;
- At various hotels and retailers in the area (during the regular sales period only);
- At the official Québec Winter Carnival box offices during the event, during site opening hours.

Pickup options for online purchases: You can pick up your Effigy directly at the Carnival box offices during the event by selecting the “electronic ticket” option. For an additional delivery fee, the Effigy may also be mailed for online purchases made during the presale period. After this deadline, delivery by mail will no longer be available.

SPECIFIC RULES

The Effigy, and any rights attached to or arising from it, may not be assigned, used as a contest prize, sold or transferred in connection with a commercial activity or promotional campaign, with or without consideration, without the prior written consent of the Québec Winter Carnival.

Reselling the Québec Winter Carnival Effigy is strictly prohibited.

Reproducing or altering tickets or Effigies is strictly prohibited.

MERCHANDISE

Points of sale: You can purchase Carnival merchandise at the following locations:

- Year-round through the [online boutique](#) (delivery is available for an additional fee);
- At Bonhomme’s Boutique, located at 205 des Cèdres Boulevard, Québec, QC G1L 1N8. The boutique is open on Tuesdays, Wednesdays and Thursdays throughout

the year. From January through the end of the Carnival, it is open Monday to Friday.

- During the event, at the boutiques located on the official Québec Winter Carnival sites, during site opening hours.

CANCELLATION POLICY

Activities will normally proceed as scheduled, rain or shine. However, some activities may be cancelled in the event of inclement weather, particularly when weather conditions create a safety concern. The Québec Winter Carnival is not responsible for inclement weather.

Force majeure: If the event is cancelled in whole or in part due to force majeure or any other circumstance beyond the control of the Québec Winter Carnival, the Québec Winter Carnival may, at its sole and exclusive discretion, offer Effigy holders either an exchange for a future edition of the event or a refund. If the Québec Winter Carnival decides to issue refunds, Effigy holders may receive a refund by appearing in person at the Carnival office reception desk, located at 205 des Cèdres Boulevard, Québec, QC G1L 1N8, and presenting and surrendering their Effigy, or by presenting their electronic ticket, which is redeemable at the event sites.

With respect to the winter discount booklet, if coupons cannot be honoured because participating businesses are temporarily closed due to force majeure, the coupon validity period may be changed. Effigy holders will be notified accordingly.

Shows and one-time events: Activities will normally proceed as scheduled, rain or shine. However, a ticketed event may be cancelled in the event of severe weather, particularly when weather conditions create a health or safety concern.

If you purchased tickets for an exclusive activity and it is cancelled, we will take care of everything. No action is required on your part, and you do not need to contact us.

1. You will be notified by email if the event is cancelled.
2. You will automatically receive a refund to the payment method used for the online purchase if a refund is provided for and authorized by the organization.
3. Please allow 7 to 10 business days after the event cancellation date to receive your refund.

REFUND POLICY

ALL PURCHASES OF EFFIGIES, TICKETED ACTIVITIES AND MERCHANDISE ARE NON-REFUNDABLE, NON-EXCHANGEABLE AND NON-TRANSFERABLE TO A LATER PERFORMANCE OR DATE.

You are responsible for keeping your Effigy and winter discount booklet or your ticket. In addition, if you are unable to use your discounts for any reason, no refund will be offered. The Québec Winter Carnival is not responsible for lost, stolen or destroyed Effigies or tickets.

All Québec Winter Carnival merchandise sales are final. If a purchased product is defective, please contact us at boutique@carnaval.qc.ca.

The Québec Winter Carnival is not responsible for honouring the discount coupons included with the Effigy. The coupons have no cash value and are non-refundable. Certain conditions apply. Visit our website to view participating merchants: www.carnaval.qc.ca.